

指導者・若手・新入社員の皆様へ

心に響くサービスを身に付ける

～ ビジネスマナー・スキル向上セミナー ～

「お客様から信頼される対応を学び、プロ意識をもって仕事ができる社員を目指す」

企業に対するお客様の第一印象はとても大切なものです。お客様から好感と信頼を得るためには、接遇や対応の基本を修得し、プロ意識をもって業務に臨む必要があります。

本セミナーはビジネスマナーの修得や、仕事に対する考え方・モチベーションの高め方などを新入社員や若手社員向けに、学び・考えてもらうために開催致します。

【日時】:平成26年3月26日(水) 午前9時30分～午後16時30分(正午1時間休憩)

【場所】:沖縄商工会議所 ホール

【講師】:コンサルティングオフィスおおしろ 大城 久美子 氏

30年以上に渡り、数多くの企業や官公庁、教育・福祉・医療関係など幅広い分野での研修経験を活かし、わかりやすく実践的なセミナーを行います。

研修内容

- お・も・て・な・し (挨拶・表情・姿勢・動作・身だしなみ・言葉遣い)
- 訪問とお客さまをお迎えする対応
(感じの良いあいさつ、受付・ご案内・お見送り、名刺交換、金銭授受)
- 仕事の本質について考える(グループワークと講師からのフィードバック)
- 言葉の遣い方と電話対応
- クレームに対する対応

※研修内容は、変更になることもございますのであらかじめご了承下さい

【受講料】:会員 2,500円 会員以外 4,000円

【対象】:中小企業の新入社員及び従業員等 【定員】:100名(申込先着順)

【申込方法】:申込書記入の上、事前に受講料を添えて直接申込み下さい

但し、FAXにて申込む場合は、受講料を下記口座宛、銀行振込にてお願い致します

口座名義人:沖縄商工会議所 会頭 新垣 直彦

振込口座:琉球銀行コザ支店 普通預金 NO 175586

(振込の際の振込手数料は、各自でご負担をお願いします)

お問合せ:沖縄商工会議所中小企業振興部 電話 938-8022 FAX 938-2755

『ビジネス・スキル向上セミナー』受講申込書

平成26年 月 日

事業所名		連絡先	
所在地			
受講者名			
会員区分	1. 会員 2. 非会員	受講料納入方法	1. 現金 2. 振込